

Memo

Datum : 25 augustus 2008

Aan : de leden van de gemeenteraad

Kopie aan :

Van : Wethouder Publieke Dienstverlening, Gosse Hiemstra

Onderwerp : B&W-nota MOket: Maatschappelijke Ondersteuning en Publieke Dienstverlening

Geachte leden van de raad,

met genoegen bied ik u hierbij namens het college de nota MOket: Maatschappelijke Ondersteuning en Publieke Dienstverlening aan. Over deze nota heeft het college op 1 juli j.l. in positieve zin besloten.

De nota is al enige tijd onderwerp van gesprek met de maatschappelijke instellingen. Op onderdelen heeft het zijn doorwerking gehad in andere stukken, die inmiddels door uw raad zijn vastgesteld. Dit geldt m.n. voor het WMO-beleidsplan en Uitvoeringsprogramma 2008-2011, beide dit voorjaar door uw raad behandeld en vastgesteld. Evenzo is de MOketnota een uitwerking van diverse visiestukken die langer geleden door uw raad zijn vastgesteld, waaronder de WMO-visie en de visie Wonen, Zorg en Welzijn.

De Mokeknota is daarmee in strikte zin een uitvoerende nota, die niet aan uw raad ter besluitvorming wordt voorgelegd. Ook budgettair wordt geen besluit van de raad gevraagd: het betreft hier grotendeels inzet van bestaande structurele middelen. Omtrent de inzet van € 80.000 structureel en tweemaal € 80.000 éénmalig uit het WMO-budget voor het Mokek heeft uw raad al bij de behandeling van het WMO Uitvoeringsprogramma 2008-2011, jaarschijf 2008, op 11 juni besluitvorming getroffen.

In zijn uitvoeringsconsequenties verwacht ik echter, dat deze nota gedurende enige jaren in de belangstelling zal staan, bij maatschappelijke instellingen, burgers en de gemeentelijke organisatie. Daarom leg ik, mede namens het college, bij deze graag verantwoording af aan uw raad over de gekozen uitvoeringsstrategie voor het Mokek en verneem graag de reactie van uw raad hierover.

Het College presenteert u hierbij een plan om:

- Burgers in de eigen woonomgeving gemeentelijke diensten aan te bieden, door middel van spreekuren (op afspraak);
- Informatie, advies en diensten van dienstverlenende instellingen op het terrein van wonen, zorg en welzijn eveneens in de eigen woonomgeving aan te bieden;
- De dienstverlening in de woonomgeving in ketens te bundelen, rekening houdend met de verschillende rollen van overheids-, cliëntondersteunende en uitvoerende partijen, resp in de nota aangeduid als “toewijzen”, “meedenken” en “uitvoeren”.
- Deze gebiedsgerichte werkwijze in te richten door middel van een servicestelsel bestaande uit 4 wijk- (of service-)winkels in de binnenstad, Colmschate, Keizerslanden en Bathmen en 10 onbemenste servicepunten in (multifunctionele) publieke gebouwen in de overige woonservice-zones in het gehele Deventer gebied;

- Informatie, advies en diensten rond wonen, zorg en welzijn langs digitale weg toegankelijker te maken;
- Het gebieds- en ketengerichte werken in dit servicestelsel waar mogelijk te laten verankeren in de gemeentelijke subsidie- en aanbestedingsvoorwaarden; dit om zoveel als mogelijk gelijke randvoorwaarden te bieden aan instellingen die aan marktwerking zijn onderworpen;
- De Openbare Bibliotheek opdracht te verlenen om deze ontwikkeling t.b.v. gemeente en maatschappelijke instellingen te faciliteren.
- De totale kosten van deze facilitering á € 576.250 voor € 416.250 als volgt uit gemeentelijke begrotingsmiddelen te dekken:

- reeds bestaande subsidie RS t.b.v. Sted. Informatienetwerk	€ 69.000
- reeds bestaande subsidie SO t.b.v. Sted. Informatienetwerk	€ 17.000
- reeds bestaande subsidie RS t.b.v. Openbare Bibliotheek	€166.000
- reeds bestaand budget RS huisvestingskosten Centrumplan Bathmen	€ 30.750
- reeds bestaand wijkwinkelbudget SO	€ 53.500
- uit WMO-budget (is een struct. post in WMO Uitvoeringprogramma)	€ 80.000

De resterende kosten á € 160.000 zullen worden opgebracht uit bijdragen van de maatschappelijke instellingen.

Het college is voornemens om ten behoeve van de uitrol van dit servicestelsel een communicatieplan te laten opstellen, m.n. om de nieuwe serviceverlening bij de burgers onder de aandacht te brengen.

Ik ben verheugd, dat door middel van deze besluitvorming veel verlangens van het college en uw raad o.a. omtrent de publieke dienstverlening, de uitvoering van de WMO, de voorzieningen in de dorpen en de woonservicezones aldus in nauwe samenwerking met de maatschappelijke instellingen vorm zullen krijgen. Ik ben er tevens van overtuigd, dat via deze besluitvorming nieuwe impulsen zullen worden gegeven aan de samenwerking tussen gemeente en maatschappelijke instellingen, waaronder de Openbare Bibliotheek.

Met vriendelijke groet,

Gosse Hiemstra,
wethouder